



16276

1 أكتوبر 2012

إلى السيدات والسادة:

- رئيس الإدارة الجماعية لمجموعة التهيئة العمران؛
- المدير العام للتعمير والهندسة المعمارية؛
- المديرين المركزيين؛
- المفتشين الجهويين للسكنى والتعمير وسياسة المدينة؛
- مديري الوكالات الحضرية؛
- المنطوبين الإقليميين للسكنى والتعمير وسياسة المدينة.

الموضوع : بخصوص تدبير ومعالجة الملفات الواردة من مؤسسة الوسيط.

سلام تام بوجود مولانا الإمام

وبعد، طبقا لأحكام المادة 14 من الظهير الشريف رقم 25.11.1 الصادر في 17 مارس 2011 المحدث لمؤسسة الوسيط، تقوم هذه الأخيرة بتوجيه شكايات وتظلمات المواطنين إلى السادة المفتشين العامين للوزارات قصد البحث والتحري باعتبارهم المخاطبين الرسميين والدائمين لمؤسسة الوسيط.

كما أن المادة 25 من الظهير المشار إليه أعلاه تشير إلى ضرورة تتبع الدراسة والبت في الشكايات والتظلمات وطلبات التسوية الواردة من مؤسسة الوسيط مع الحرص على الإجابة عليها داخل الآجال المحددة طبقا لأحكام النظام الداخلي للمؤسسة.

ونظرا للأهمية القصوى التي توليها هذه الوزارة لتظلمات المواطنين وملتمساتهم، فإنني أطلب منكم ضرورة إعطاء الاهتمام اللازم للملفات المعروضة عليكم مباشرة من طرف مؤسسة الوسيط أو تلك المحالة عليكم من طرف المفتشية العامة للوزارة مع الحرص على دراستها داخل الآجال المحددة وبذل كل الجهود لإيجاد الحلول المناسبة لها وبالتالي إعداد تقارير دورية حول حصيلة دراسة هذه الملفات وإرسالها للمفتشية العامة للوزارة.

هذا، وإذ أؤكد على العناية الخاصة التي أوليها لهذا الموضوع، فإنني أطلب منكم أن تعطوا اهتماما بالغاً لما تضمنه هذا المنشور من توجيهات مع اتخاذ كافة التدابير لأجراء وتنفيذ مقتضياته وذلك للمساهمة الفعالة في تيسير مهمة هذه المؤسسة الدستورية.

والسلام  
وزير السكنى والتعمير وسياسة المدينة

محمد نبيل بنعبد الله

